

SURAT KEPUTUSAN
KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
DI KABUPATEN BULELENG
NOMOR : HK.02.02.15C.01.24.20

TENTANG
PENANGGUNGJAWAB PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN
PENGELOLA KOTAK SARAN
LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BULELENG
TAHUN 2024

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
DI KABUPATEN BULELENG

Menimbang : Bahwa untuk kelancaran dan konsistensi dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat, maka dipandang perlu menunjuk personil yang bertanggung jawab terhadap pelaksanaan survei kepuasan masyarakat yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Loka Pengawas Obat dan Makanan di Kabupaten Buleleng

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Kepada Masyarakat;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor: 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Memutuskan

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN BULELENG TENTANG PENANGGUNGJAWAB PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN KOTAK SARAN TAHUN 2024
- Pertama : Menunjuk penanggungjawab pelaksanaan survei kepuasan masyarakat dan kotak saran dengan susunan sesuai dengan yang tertera pada lampiran 1.
- Kedua : Penanggung jawab pelaksanaan survei kepuasan masyarakat dan kotak saran bertugas:
1. Mempersiapkan formulir survei kepuasan masyarakat dan *link* survei kepuasan masyarakat secara elektronik (dengan 9 unsur)
 2. Mempersiapkan koin dan kotak survei kepuasan pelanggan dengan 3 indikator (sangat puas, puas dan tidak puas)
 3. Mempersiapkan lembar pengisian saran dan kotak saran
 4. Mengumpulkan dan menghitung hasil survei kepuasan pelanggan dari kotak dan *link* survei kepuasan pelanggan setiap 6 (enam) bulan
 5. Merekapitulasi saran dari pelanggan yang terdapat pada kotak saran setiap 6 (enam) bulan
 6. Membuat laporan tiap semester terhadap hasil survei kepuasan masyarakat dan evaluasi tiap semester.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan catatan apabila ada kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Buleleng
Pada Tanggal : 11 Januari 2024
KEPALA LOKA POM DI KABUPATEN BULELENG

\$(ttd)

RAI GUNAWAN

LAMPIRAN 1
SURAT KEPUTUSAN KEPALA LOKA
POM DI KABUPATEN BULELENG
TPENANGGUNGJAWAB
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT DAN PENGELOLA
KOTAK SARAN LOKA PENGAWAS
OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN
BULELENG TAHUN 2024
Nomor : HK.02.02.15C.01.24.20
Tanggal : 11 JANUARI 2024

**PENANGGUNGJAWAB PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN
PENGELOLA KOTAK SARAN
LOKA POM DI KABUPATEN BULELENG TAHUN 2024**

NO.	NAMA	TANGGUNG JAWAB
1	Ni Nengah Sri Wahyuni, S.Farm., Apt.	SURVEY KEPUASAN PELANGGAN
2	Meitrika Damayanti, S.K.M	PENGELOLA KOTAK SARAN

Ditetapkan di : Buleleng
Pada Tanggal : 11 Januari 2024
KEPALA LOKA POM DI KABUPATEN BULELENG



RAI GUNAWAN